

# LA BUROCRAZIA DIGITALE



**LE CARTE DEL FUTURO  
CONTERANNO UNA PLURALITÀ  
DI DOCUMENTI**

Simone Merli, assessore al decentramento



## UN PO' DI NUMERI

### CERTIFICATI ONLINE

Nel 2014 sono stati 241, nel 2017 4.221. nei primi tre mesi del 2018 1.517

### CARTE D'IDENTITÀ ELETTRONICHE

In gennaio 2018 sono state 752. In marzo 2018 sono state 1.245

### LE MULTE

Nel 2017 sono state 15.378 quelle pagate online su un totale di 54.049 (pari al 27% dei pagamenti) Tra gennaio e febbraio 2018 sono state 2.713



## FOCUS

### Il gradimento

In tutto il 2014 l'anagrafe ha rilasciato 241 certificati online. Nel 2015 erano già stati 2.152, l'anno successivo 3.801 e nel 2017 4.221. Segno di un gradimento crescente



### Quelli che navigano

Da quando è stato attivato il servizio di anagrafe online sono stati contati 60mila accessi. E 7mila le registrazioni. I dati dimostrano una crescita costante.



### Basta file?

«In media – calcola l'assessore con il pallino sul rendere le cose più agevoli – abbiamo eliminato dalle file pubbliche circa 3mila persone»

# Anagrafe, escalation di certificati con un clic

**IL TEMPO?** Un lusso. Il suo nemico? Spesso la burocrazia fatta di carte e attese infinite. Con il pensiero che vola a Dante Alighieri: «Lasciate ogni speranza, voi ch'intrate». Alzi la mano chi non ha sacramentato almeno una volta, nella vita, per uno sportello pubblico raggiungibile come la Luna. Bene, pare che anche a Ferrara la rivoluzione digitale si stia facendo largo all'interno degli uffici pubblici. Più clic e meno faldoni impolverati. Lo dicono i dati e lo spiega l'assessore con delega al decentramento Simone Merli. «Un paio di numeri, su tutti – spiega l'amministratore pubblico –: in tutto il 2014 l'anagrafe ha rilasciato 241 certificati online. Nei soli primi tre mesi di quest'anno, sono stati 1.517». Segno dei tem-

pi, direte. Ma soprattutto escalation di un gradimento pubblico che sale, anno dopo anno. Nel 2015 erano già stati 2.152, l'anno successivo 3.801 e nel 2017 4.221. Si sale, di migliaia in più in migliaia in più. «In media – calcola l'assessore con il pallino sul rendere le cose più agevoli – abbiamo eliminato dalle file pubbliche circa 3mila persone». Un piccolo esercito di ferraresi che monetizza le attese facendo altro: palestra? Lavoro? Figli? La spesa? Con il sistema digitale si può accedere ai servizi anche di domenica, di notte. Oppure per Natale. Non solo. Dall'otto gennaio di quest'anno è pure possibile chiedere la carta d'identità elettronica. I 'mi piace', parafrasando l'unità di

misura di Facebook, sono in rialzo. In gennaio sono state 752, in febbraio 1.191, il mese dopo 1.245 e nei primi giorni di aprile già 155. Con le carte d'identità elettroniche c'è solo un problema: sono

**ANCORA UN PO' CARE**  
La carta d'identità elettronica costa 21 euro, quella cartacea 5

ancora un po' care. Il formato cartaceo costa circa cinque euro, quello elettronico 21. «I 16 euro di differenza – specifica Merli – non vanno in tasca al Comune ma allo Stato centrale». E in media servono sei giorni lavorativi per ottene-

re il codice del nostro identikit. «La speranza – commenta l'assessore – è che con le carte del futuro si possano oltrepassare i confini della sola identità per contenere ciò che oggi è iscritto su altre tessere». Un supporto onnicomprensivo. Con buona pace dei collezionisti di tessere da srotolare. La domanda 'digitale' cresce, giorno dopo giorno. Gli enti pubblici – a balzi temporali diversi, a volte preistorici – cercano di adeguarsi. Parlano i dati, anche qui. Da quando è stato attivato il servizio di anagrafe online sono stati contati 60mila accessi. E 7mila registrazioni. Se sarà bastato un clic per snellire la burocrazia lo scopriremo solo navigando.

**Mattia Sansavini**

**100 SAGRE DA TUTTA ITALIA | 300.000 ASSAGGI GRATUITI**

Organizzazione: **Misen** | In contemporanea: **Gostosissima SALONE DEL CIBO**

**14 - 15 APRILE**  
**FIERA DI FERRARA** SABATO 10.00 - 23.00  
 DOMENICA 10.00 - 21.00  
 COOKING SHOW | DISFIDE CULINARIE | HOBBY E ARTIGIANATO | MUSICA DA BALLO

Media partner **il Resto del Carlino**

**PARCHEGGIO E NAVETTA GRATUITI**  
**salonedellesagre.it** **f** 345 9152746

**PER LA PUBBLICITÀ SU**  
**il Resto del Carlino**

RIVOLGERSI ALLA **Speed**

**Ogni VENERDÌ SERA**  
**MENU' TUTTO PESCE**  
**15 EURO**

- Cozze alla Tarantina
- Risotto alla Marinara
- Fritto Misto di Pesce (Gamberi, Calamaretti, Calamari e Zucchine)
- Dolce della Casa (Bevande escluse)

Ristorante e pizzeria **NONNO PAPERÒ**  
 Via delle Fiere, 32 - Barco - Ferrara - Tel. 0532.464691

